



Bonjour à toutes et à tous

Edito

Quelques réflexions récoltées ça et là, nous confortent et nous font progresser dans notre recherche d'amélioration de notre pratique; celles-ci ne peuvent suffire : une enquête de satisfaction auprès des patients du réseau est donc nécessaire, afin de compléter l'évaluation de notre travail.

Par ailleurs, au vu du bilan, un effort particulier doit être porté sur la coordination et l'éducation du patient : pour l'année 2006, les cycles d'éducation s'essoufflent et beaucoup de nouveaux adhérents n'en ont malheureusement pas bénéficié. Certes, cette action s'inscrit dans un emploi du temps déjà bien chargé...

Enfin, comme vous le savez, le réseau est habilité par l'HAS pour valider l'EPP obligatoire des médecins (cette obligation devrait bientôt s'étendre aux autres professionnels de santé). Je rappelle aux médecins intéressés, qu'une soirée d'information est programmée le 10 mai 2007

Prise de pouls sur la Côte d'opale : les patients ont la parole...

« *S'il n'y avait pas eu le réseau je ne sais pas ce que je ferais* » déclare l'un des participants des quatre focus groupes qui se sont réunis récemment sur les 4 secteurs du réseau REDIAB, à Calais, Boulogne, Saint-Omer et Etaples.

Une campagne pour évaluer la satisfaction des personnes appartenant au réseau REDIAB vient tout juste d'être mise en place et ce jusque juin. En guise de première étape, une vingtaine de personnes de différents horizons s'est déjà exprimée sur leurs sources de satisfaction au sein du réseau. En est ressorti le fait qu'une relation de confiance s'est développée, avec les médecins traitants. Appartenir au réseau et à ses méthodes participe « à l'amélioration du suivi, que l'on soit à Marseille ou à Boulogne », précise un participant de Boulogne, grâce au **dossier médical informatique personnalisé**.

Sont plébiscités les ateliers d'activité physique, la piscine qui permettent de stabiliser le diabète. Ne sont pas en reste non plus les ateliers alimentation, avec des cours de cuisine adaptés aux diabétiques. Se lient à ces occasions des groupes d'amitié qui rompent des solitudes. Les groupes de paroles avec la psychologue permettent aussi de « déposer son sac et de partager ses anxiétés ». L'une des inquiétudes reste celle de ne pouvoir participer au long cours à ces ateliers « sur mesure ».

Parmi les pistes d'amélioration à envisager pour le futur : les ateliers d'éducation sont peu connus des publics concernés, de même que le dépistage du pied à risque ou de la rétinopathie. Ils ne sont pas toujours proposés par les prescripteurs. Les patients ne savent d'ailleurs pas toujours, si leur médecin appartient au réseau.

Des réunions de patients permettront de confirmer ces premiers retours. 

Les professionnels de santé seront invités prochainement à s'exprimer pour améliorer encore le suivi et la prise en charge des patients. 



Pour vos patients

- 12 avril : Etaples
- 12 avril : Montreuil
- 12 avril : Berck
- 4 mai : Wimereux
- 10 mai : Hesdin
- 10 mai : Marquise
- 11 mai : Desvres
- 14 mai : Ardres - Guines
Audruicq
- 14 mai : Boulogne
- 15 mai : Samer
- 21 mai : Calais
- 22 mai : St Omer
- 22 mai : Fauquembergues
- 23 mai : Calais
- 24 mai : le Portel
- 29 mai : Boulogne

A VOS AGENDAS

Mar 3 et Mer 11 Avril : Mise sous insuline des types 2 (réservé aux IDE) sur Boulogne

Jeu 5 Avril : Recommandations de la HAS (réservé Médecins, IDE et pharmaciens) sur Calais

Jeu 12 Avril : Mise sous insuline (réservé Médecins et IDE) sur Berck

Jeu 10 Mai : Formation EPP (réservé Médecins) sur Boulogne

Jeu 28 Juin : Entretien motivationnel (réservé Médecins)



Pour nous contacter

3 Place Navarin
62200 Boulogne sur mer
03.21.30.15.04
03.21.99.37.76
Fax : 03.21.99.38.74
rediab@wanadoo.fr

Ils nous ont dit ...

- « Je ne sais pas où je serais si le réseau n'existait pas »
- « Je ne regrette pas d'être venu au réseau. On nage tous ensemble. On apprend à travailler ses doses d'insuline »
- « Depuis que je fais de la gymnastique et de la natation je me sens revivre »
- « Aller au réseau, ça me fait voir la réalité du diabète en face »
- « Quand on sait que le médecin est adhérent au réseau on peut mieux discuter »